



دليل المستخدم

خدمة إسناد صيانة

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

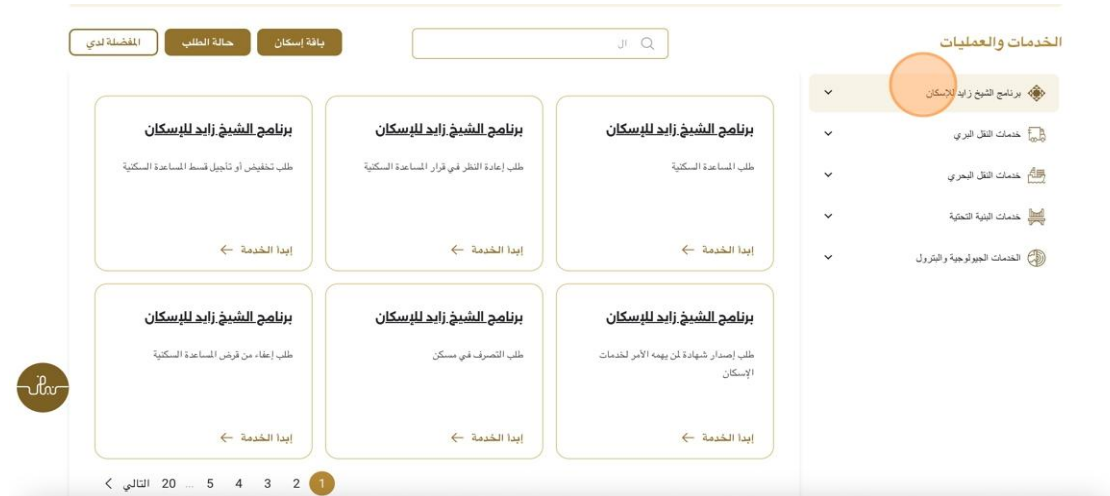
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



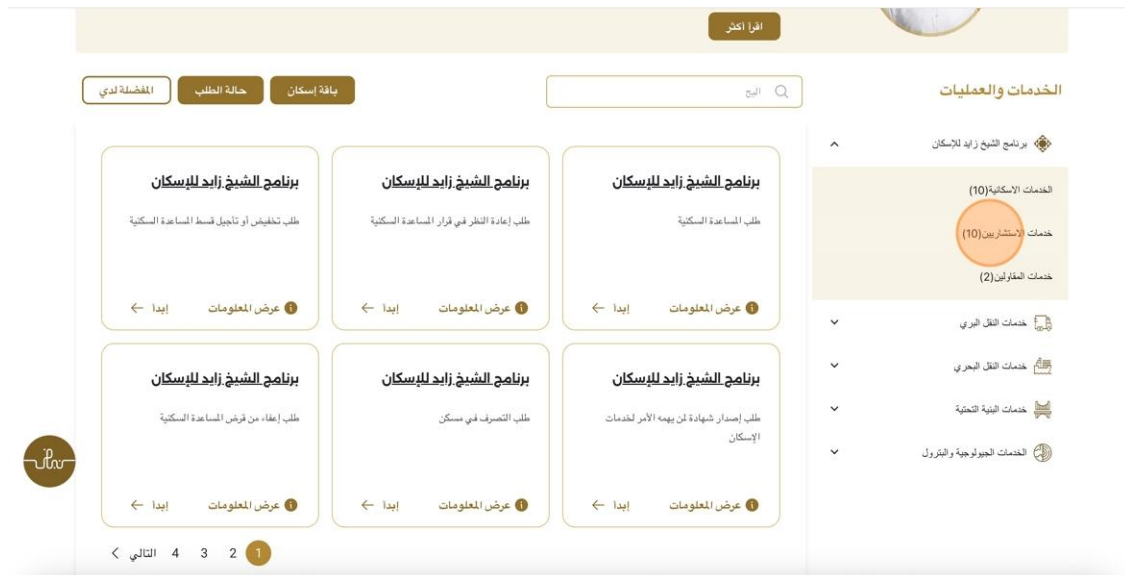
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



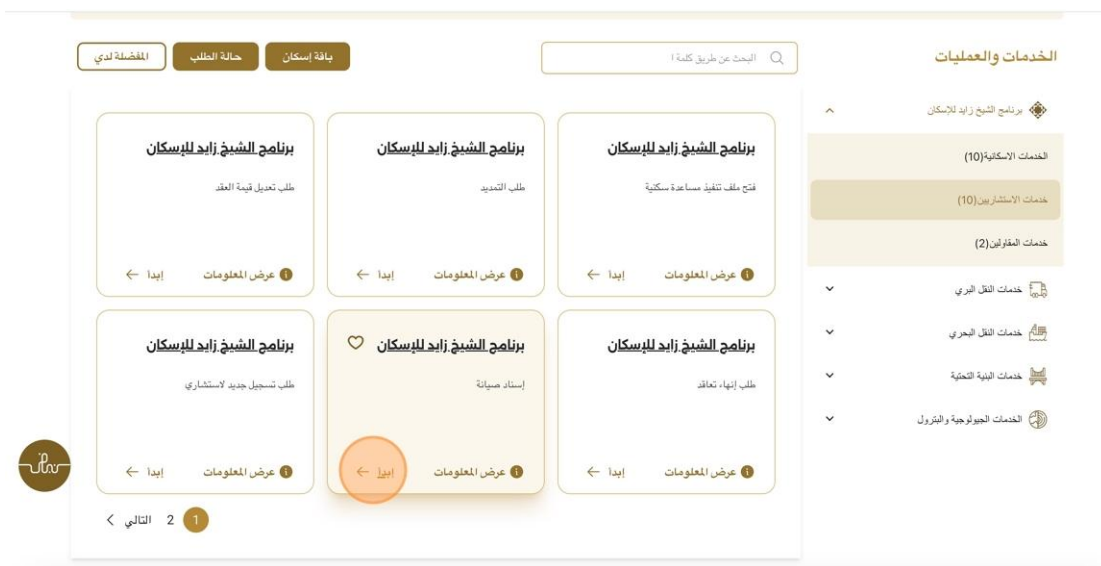
4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات :



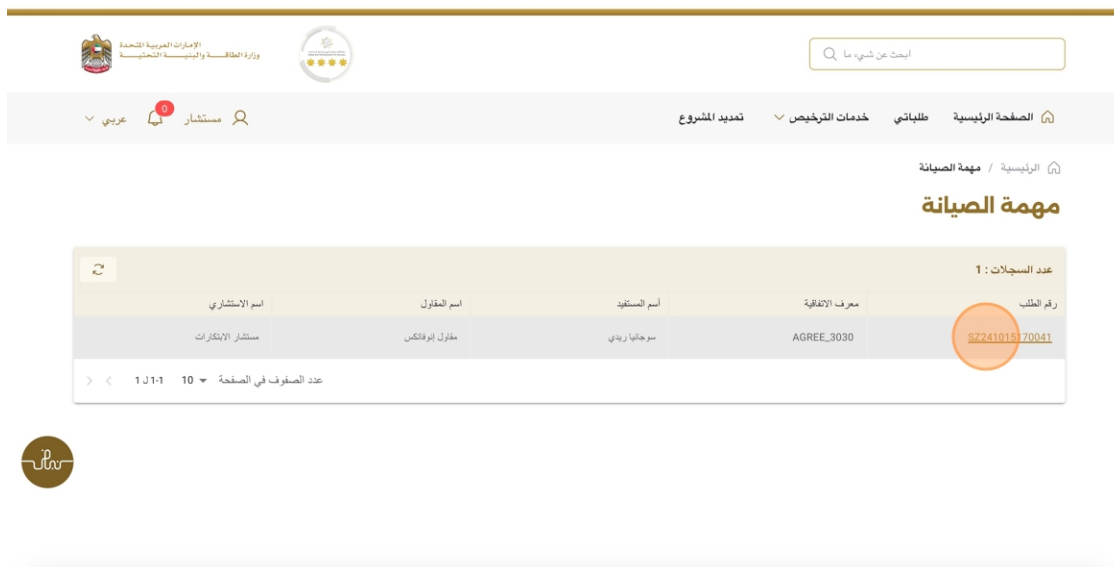
5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين



6. انقر هنا لبدء طلب إسناد صيانة



7. انقر هنا على رقم الطلب



8. انقر هنا للبحث عن المقاول

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص تمديد المشروع

الرئيسية / مهمة الصيانة

مهمة الصيانة

نموذج طلب

الوثائق الداعمة

اسم المستفيد
سوجانبا ريدي

تاريخ بدء المشروع
26-أكتوبر-2024

تاريخ انتهاء المشروع
26-مارس-2026

تاريخ التسليم أو الوصول
26-مارس-2023

مبلغ الضمان متاح
AED 40,000.0

مبلغ الضمان البنكي متاح
AED 40,000.0

تاريخ التسليم الأولي
26-مارس-2025

تاريخ انتهاء الصيانة
-

بحث المقاول

9876543567

ملاحظات

أدخل الملاحظات

9. انقر هنا لإدخال الملاحظات

اسم المستفيد
سوجانبا ريدي

تاريخ بدء المشروع
26-أكتوبر-2024

تاريخ انتهاء المشروع
26-مارس-2026

تاريخ التسليم أو الوصول
26-مارس-2023

مبلغ الضمان متاح
AED 40,000.0

مبلغ الضمان البنكي متاح
AED 40,000.0

تاريخ التسليم الأولي
26-مارس-2025

تاريخ انتهاء الصيانة
-

بحث المقاول

9876543567

ملاحظات

أدخل الملاحظات

اسم شركة المقاول
مقاول إنوفاتكس

رقم الهاتف المحمول
9876543210

رقم الترخيص
9876543567

حالة ممثل المقاول
Active

ممثل المقاول
مقاول

الخطوة التالية

الوثائق الداعمة

10. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

تاريخ التسليم الأولي 26-مارس-2025	تاريخ انتهاء المشروع 26-مارس-2026	تاريخ بدء المشروع 26-أكتوبر-2024	اسم المستخدم سوجانها ربيدي
تاريخ انتهاء الصيانة -	مبلغ الضمان البنكي متاح AED 40,000.0	مبلغ الضمان متاح AED 40,000.0	تاريخ التسليم أو الوصول 26-مارس-2023
رقم الترخيص 9876543567	حالة ممثل المفاوض Active	ممثل المفاوض مفاوض	اسم شركة المفاوض مفاوض إنوفاتكس
			رقم الهاتف المحمول 9876543210
بحث			9876543567
ملاحظات			
test			
الوثائق الداعمة			

11. انقر هنا لتحميل الملف

الوثائق الداعمة	الوثائق الداعمة
المرفقات	
انقر هنا لتحميل الملف	
خطوة سابقة	

12. انقر هنا للتقديم

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / مهمة الصيانة

مهمة الصيانة

نموذج طلب ✓
الوثائق الداعمة ✓

الملفات

انقر للإرفاق

Draft-Certificate (3).Pdf

خطوة سابقة

إرسال رجوع

13. بمجرد إرسال الطلب، سيتم تعيين المهمة للمقاول... انقر هنا لتسجيل الخروج كاستشاري .

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / مهمة الصيانة

مهمة الصيانة

سوجانبا ريدي
X0000000X-X-784-1989
40 تم إرساله (F) الفخيرة

نموذج طلب ✓
الوثائق الداعمة ✓

نموذج طلب

تاريخ البدء للمشروع	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ التسليم الأولي
-	26 مارس 2026	-
مبلغ الضمان متاح	مبلغ الضمان البنكي متاح	تاريخ انتهاء الصيانة
AED 0	AED 0	-
اسم شركة المقاول	حالة ممثل المقاول	رقم الترخيص
مقاول	Active	9876543567

رقم الطلب SZZ41015170041

رقم الملف MNTASS_202

نم الإرسال في 28 أكتوبر 2024

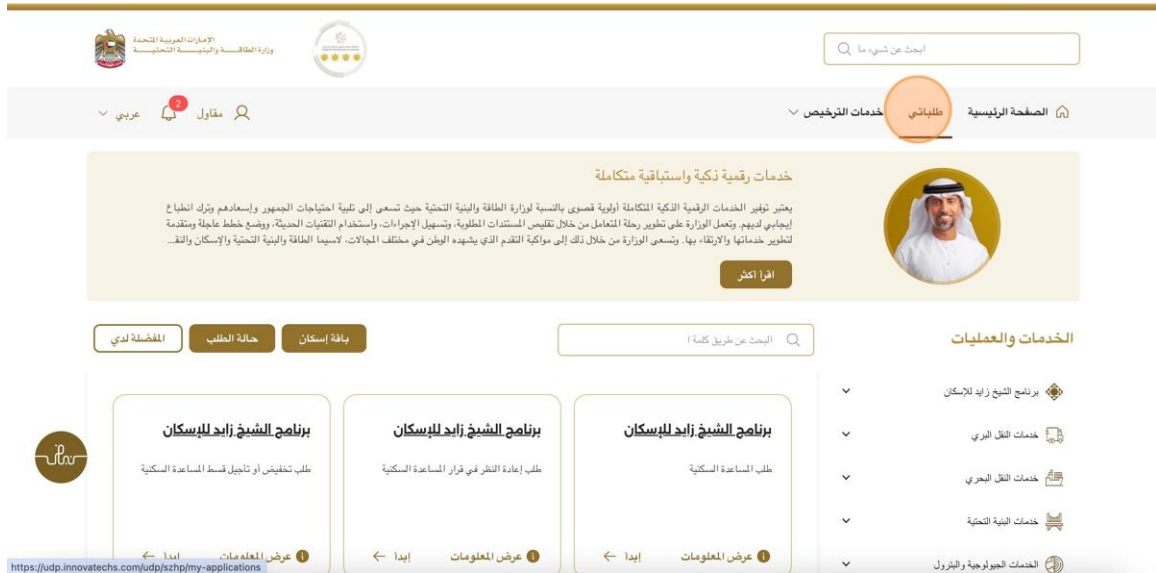
قد مراجعة المقاول

رجوع

14. قم بتسجيل الدخول كمقاول وانقر على الحصول على OTP



15. انقر هنا على طلباتي لعرض الطلب



16. انقر هنا على رقم الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أبحث عن شيء ما

الرئيسية / طلباتي

عدد السجلات: 21

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بإتصاف من	حالة	Work Flow
MNTASS_202	طلب تعيّنات الصيانة	2024-أكتوبر-28	سوجانيا	قيد مراجعة المطاوع	مراجعة
AGREE_3051	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-28	Dilip Kumar Ar	موافقة	SIGNATURES_PAYFEE
PAY_REQ_1113	طلب الدفعة النهائية	2024-أكتوبر-27	سوجانيا ريدي	موافقة	مراجعة
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكان الفردي	2024-أكتوبر-27	سوجانيا ريدي	موافقة	مراجعة
AGREE_3038	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-26	عائيل عيذالله على محمد المحادي	موافقة	مراجعة
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	2024-أكتوبر-25	سوجانيا	موافقة	مراجعة
AGREE_3030	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	سوجانيا ريدي	موافقة	مراجعة

https://udp.innovatechs.com/udp/zhp/external-change-maintenance/MNTASS_...

17. هنا سيكون لدى المستخدم زرّين هما زر "رفع الاعتراض" وزر "الموافقة"... إذا نقر المستخدم على زر "رفع الاعتراض" فسيتم تعيين المهمة إلى المهندس الفني... إذا نقر المستخدم على زر "الموافقة"، فسيتم تعيين المهمة إلى فريق التدقيق

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أبحث عن شيء ما

الرئيسية / مهمة الصيانة

مهمة الصيانة

سوجانيا ريدي
XXXXXXXXX-784-1989
40 تم إرساله (F) الفجيرة

رقم الملف: MNTASS_202
المقاول الجديد: مقاول
رقم الطلب: SZ241015170041
تم الإرسال في: 2024-أكتوبر-28

قيد مراجعة المطاوع

يتمتع
رفع الاعتراض
رجوع

نموذج طلب	تاريخ بدء المشروع	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ التسليم الأولي
اسم المستفيد سوجانيا ريدي	-	26-مارس-2026	-
تاريخ التسليم أو الوصول	مبلغ الضمان متاح	مبلغ الضمان البيئي متاح	تاريخ انتهاء الصيانة
-	AED 0	AED 0	-
اسم شركة المقاول	ممثل المقاول	حالة ممثل المقاول	رقم الترخيص
مقاول انوفلتكس	مقاول	Active	9876543567

نموذج طلب
الوثائق الداعمة

18. انقر هنا على موافق

أنت على وشك القيام بـ يعتمد لـ هذا الطلب. انقر فوق "موافق" للتأكيد.

تعليقات

الغاء موافق

اسم المستفيد: سوجانثا ريدي
 رقم الهوية: XXXXXXXX-X-784-1989
 تاريخ الميلاد: 40 تم إرساله (F)
 نموذج طلب: ☒
 الوثائق الخاصة: ☒

اسم المستفيد	تاريخ بدء المشروع	تاريخ انتهاء المشروع	اسم الشركة المخاول
سوجانثا ريدي <td>مبلغ الضمان متاح <td>26 مارس 2026 <td>مخاول </td></td></td>	مبلغ الضمان متاح <td>26 مارس 2026 <td>مخاول </td></td>	26 مارس 2026 <td>مخاول </td>	مخاول
تاريخ التسليم أو الوصول <td>مبلغ الضمان متاح <td>AED 0 <td>مخاول </td></td></td>	مبلغ الضمان متاح <td>AED 0 <td>مخاول </td></td>	AED 0 <td>مخاول </td>	مخاول
اسم شركة المخاول <td>حالة ممثل المخاول <td>رقم الترخيص <td>9876543567 </td></td></td>	حالة ممثل المخاول <td>رقم الترخيص <td>9876543567 </td></td>	رقم الترخيص <td>9876543567 </td>	9876543567

19. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

نظير المتعاملين
CUSTOMER PULSE

استبيان نبض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً	غير موافق	موافق	موافق تماماً	موافق	موافق تماماً
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★

نوفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي

سهولة إجراءات التقديم على الخدمة

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها

ملاءمة زمن إجازة الخدمة مع توافرها

كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)

نوفر الدعم الفني للخدمة

إرسال السابق

إرسال السابق